

La Kore dal 1964 è impegnata a fornire standard qualitativi e di servizio elevati nel mercato (settore) dell' **oggettistica promozionale ed articoli da regalo personalizzati su richiesta del cliente.**

Nell'ambito del contesto in cui l'azienda opera, al fine di rispondere sempre più specificatamente alle esigenze dei clienti, il management aziendale si è impegnato ad aumentare la focalizzazione sul cliente internalizzando e tenendo sotto controllo i processi di progettazione di nuovi prodotti, customizzazione e realizzazione dei prodotti promozionali offerti sul mercato. Tale attività è confermata dalla modifica dell'oggetto di certificazione che, a seguito della revisione del sistema di gestione aziendale effettuata in occasione del passaggio alla nuova edizione della norma di riferimento, esprime la volontà di offrire al cliente un servizio a 360° (o globale).

Pertanto la KORE da oggi si annovera come azienda leader nella pubblicità tramite l'oggetto, attraverso la Progettazione, personalizzazione **su richiesta del cliente**, realizzazione e commercializzazione di oggettistica **promozionale ed articoli da regalo**, fattori che a livello di indirizzo strategico permettono all'azienda un vantaggio competitivo sul mercato di riferimento.

Nell'ambito della politica aziendale la Kore intende garantire il perseguimento degli obiettivi di miglioramento definiti in apposita documentazione aziendale, costantemente monitorati, grazie alla continua implementazione di un sistema di gestione supportato da infrastrutture informatiche e programmi software all'avanguardia, impianti produttivi e magazzini adeguati al contesto in cui l'azienda opera.

La Politica della Kore S.p.A. si sviluppa principalmente sui seguenti principi :

- 1) mantenere sempre elevato il livello di soddisfazione dei propri clienti e partner tramite una rete vendita capillare ed un'infrastruttura logistica che si annovera come la più grande d'Italia nel nostro settore.
- 2) agevolare il processo partecipativo e di condivisione dei dipendenti e dei collaboratori, tramite il costante dialogo, la messa a disposizione di mezzi di comunicazione innovativi e la fidelizzazione delle persone che operano nella nostra organizzazione anche attraverso l'aumento della consapevolezza e dell'importanza del ruolo ricoperto da ognuno sulla prestazione del prodotto servizio spedito al cliente ;
- 3) effettuare ogni valutazione sulla base di un approccio scientifico al mercato supportato da evidenze oggettive e nel costante rispetto delle norme e regolamenti ad adesione volontaria cui la KORE ha deciso di sottoporsi per garantire al proprio mercato di riferimento un processo di miglioramento continuo.

La Politica della Qualità di KORE nasce nel 2002 come impegno del Consiglio di Amministrazione, al rispetto non solo dei requisiti cliente e di quelli specificati dalla norma UNI EN ISO 9001, ma anche di quelli cogenti relativi alle leggi in vigore.

La dimostrazione di tale impegno è data dai riconoscimenti ottenuti dalla nostra organizzazione in termini etico-ambientali grazie al marchio FSC per la gestione forestale responsabile ed in termini qualitativi tramite la certificazione secondo lo schema UNI EN ISO 9001: 2015.

Grazie alla transizione del sistema ai requisiti della nuova norma di riferimento la Kore ha definito un processo di aggiornamento ed ottimizzazione della propria documentazione garantendo così l'implementazione di un sistema di gestione snello, flessibile e facilmente adeguabile alle esigenze dei nostri clienti come fattore strategico di competitività e qualificazione sul mercato

Nello specifico, lo sforzo organizzativo della KORE è mirato principalmente a:

- A) identificare i processi necessari per il sistema qualità e la loro applicazione nell'ambito di tutta l'organizzazione
- B) stabilire la sequenza e le interazioni dei processi
- C) stabilire i criteri ed i metodi necessari per assicurare l'efficace funzionamento ed il monitoraggio dei processi
- D) assicurare la disponibilità delle risorse e delle informazioni necessarie per supportare il funzionamento ed il monitoraggio dei processi
- E) monitorare e misurare i processi
- F) attuare le azioni necessarie per conseguire i risultati pianificati ed il miglioramento continuo dei processi
- G) promuovere le azioni occorrenti per prevenire il verificarsi di non conformità del prodotto del processo e del sistema qualità
- H) identificare e registrare ogni problema relativo al prodotto, al processo ed al sistema qualità
- I) avviare proposte o fornire soluzioni attraverso canali stabiliti
- J) verificare l'attuazione delle soluzioni
- K) tenere sotto controllo l'ulteriore trattamento consegna o installazione del prodotto non conforme fiche' la carenza o la condizione insoddisfacente sia stata corretta.

A seguito dell'adeguamento alla Norma UNI EN ISO 9001:2015, Il Sistema di Gestione per la Qualità di KORE è improntato su un approccio risk-based thinking che consente all'organizzazione di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi rispetto ai risultati pianificati, e di mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità offerte dal mercato anticipandone le tendenze.

Il Consiglio di Amministrazione s'impegna ad assicurare che questa Politica sia compresa, condivisa, implementata e attuata da tutti i propri dipendenti e collaboratori.

Il management di KORE, opera a tutti i livelli con unità di intenti e obiettivi comuni impegnandosi per creare le condizioni affinché le dipendenti e collaboratori siano messi nelle condizioni migliori per raggiungere gli obiettivi previsti

Questo documento è stato diffuso a tutti i livelli dell'organizzazione tramite incontri formativi ed esposizione all'interno dei locali, e sul sito internet al fine di assicurarne la comprensione da parte di tutto il personale dipendente, dei collaboratori e di tutti i soggetti terzi interessati a vario titolo alle attività ed ai servizi offerti da KORE.

Sulla base dei principi generali di seguito esposti, sono stati definiti obiettivi misurabili che vengono monitorati in occasione dei riesami annuali da parte del Consiglio di Amministrazione, al fine di migliorare continuamente l'efficacia Il Sistema di Gestione per la Qualità

30/6/2017

Riccardo Bianco
Amministratore Delegato

